



INFORMATIONS A - Z

Schlössli Biel-Bienne AG

Les informations suivantes se trouvent en complément à la brochure "chez nous on se sent bien".

A

Accueil

Nous accueillons au Schlössli Biel-Bienne des personnes adultes qui nécessitent un soutien et des soins continus, y compris les personnes souffrant de démence.

Le Schlössli Biel-Bienne est une institution ouverte. En effet, elle ne comporte pas de département fermé ou de chambres isolées du reste de la résidence.

Administration des résidents et trésorerie

Un entretien est prévu avec vous et/ou vos proches les premiers jours suivant votre admission. Un collaborateur de l'administration des résidents vous contactera (voir aussi le point "Admission").

Admission

La date et l'heure de votre admission vous seront communiquées dès qu'elles seront connues. Nous nous entretiendrons avec vous et/ou vos proches au cours des premiers jours afin d'évoquer les points relatifs aux soins, à l'encadrement et à la thérapie (voir aussi le point "Administration des résidents et trésorerie").

Adresses et informations

Nous avons élaboré pour vous en annexe une liste des adresses et liens les plus importants.

Argent de poche

N'ayez que peu d'argent liquide sur vous. Nous vous informerons à ce propos lors de l'entretien d'admission.

Argent liquide

N'ayez sur vous que l'argent dont vous avez besoin au quotidien. Adressez-vous à la réception ou au personnel si vous avez des questions ou des suggestions à ce sujet.

Assurance responsabilité civile

Vous êtes assuré(e) en tant que résidente ou résident par la Schlössli Biel-Bienne au moyen d'une assurance responsabilité civile privée collective (dommages à des tiers). Les frais sont décomptés mensuellement.

B

Bistrot Châtelet

Le Bistrot Châtelet est à votre disposition. Venez profiter, pendant les heures d'ouvertures, d'un assortiment de boissons, d'en-cas et de douceurs.

Heures d'ouverture:

- Du lundi au samedi 08.45 – 17.00 heures
- Dimanche & jours fériés 10.45 – 17.00 heures

C

Cadeaux au personnel

Nous vous prions d'observer que le personnel n'est pas autorisé à accepter de cadeaux des résidents.

Choix du médecin

Le choix du médecin est libre. Cependant, nous disposez sur place de médecins qui assureront volontiers votre suivi médical. Tenez compte des indications supplémentaires dans le contrat de pension sous le point 3.4.

Coiffeur

La coiffeuse fixe ses rendez-vous soit directement avec la résidente ou le résident soit par le personnel de soin et vous sert dans notre salon de coiffure.

Contrat de pension

Le contrat de pension régit les relations contractuelles entre la personne admise et le Schlössli Biel-Bienne. Veuillez lire le contrat attentivement. Nous sommes à votre disposition pour toute question.

D

Dialogue et discussion

La direction organise plusieurs fois par an des séances de discussions et d'échange avec les

résidentes et résidents intéressés.

Directives anticipées

Avez-vous déjà rédigé vos directives anticipées ou souhaitez-vous le faire?. Nous vous conseillons volontiers lors d'un entretien.

E

Evénements et activités

Peu après votre arrivée, nous discutons de vos intérêts et préférences pour l'organisation de vos journées lors d'un entretien personnel. L'équipe de la thérapie d'activation vous implique dans l'organisation, vous propose un programme varié tout au long de l'année et vous informe des nouveautés. Vous décidez vous-mêmes si et quand vous souhaitez participer aux activités.

F

Fumeurs

Des locaux bien ventilés sont à disposition des fumeurs dans la maison B. En dehors de ces locaux, le Schlössli Biel-Bienne est un espace non-fumeur.

H

Heures de visite

Il n'y a pas d'heures de visite au Schlössli Biel-Bienne. Les visiteurs sont priés de respecter la vie en communauté, le quotidien et la configuration de la chambre des résidentes et résidents.

Horaires des repas

Les horaires des repas ne sont fixés que pour le midi et le soir. Selon le département, ils peuvent quelque peu varier, car le personnel de cuisine se déplace pour servir directement les résidents:

- Repas de midi: vers 11.40 heures
- Repas du soir: vers 17.30 heures

Vous pouvez prendre librement le petit déjeuner entre 08.00 et 10.00 heures.



Inscription et certificat médical

Chaque admission doit faire l'objet d'une inscription écrite. En plus de votre inscription écrite, nous avons besoin d'un certificat médical récent. Nous pouvons vous faire parvenir ces deux formulaires, mais vous avez également la possibilité de les télécharger en ligne.



Libération de la chambre

Lors de votre sortie, les frais quotidiens pour l'hôtellerie et l'encadrement seront facturés selon la liste de prix en vigueur, jusqu'au moment où vous libérez la chambre.

Limites

Une admission n'est pas possible pour les personnes au caractère fugueur ou susceptibles de mettre leur vie ou celles des autres en danger. Les personnes fortement dépendantes ou souffrantes de maladies psychiques ne peuvent pas non plus d'être admises.



Medicaments

Les médicaments prescrits par le médecin vous sont livrés par la pharmacie et vous sont facturés directement ou à votre assurance maladie.



Objets de valeur

Nous vous recommandons de conserver vos objets de valeur en sécurité, si possible sous clé. Un coffre-fort est à votre disposition dans votre armoire. Adressez-vous au personnel de soin pour procéder à l'inventaire de vos objets de valeur.

Organisation quotidienne des activités

Comme l'indique cette expression, il s'agit d'offres et d'activités qui peuvent aider à structurer le quotidien et étendre l'éventail des expériences des résidents.

P

Pedicure

La podologue convient d'un rendez-vous en s'adressant directement aux résidentes et résidents, ou au personnel de soin.

Prestations de services

Nous vous proposons une gamme de prestations de services auxquelles vous pouvez prétendre selon vos besoins. Vous trouverez des détails dans les deux listes de prix "Prestations comprises dans le tarif" et "Prestations non comprises dans le tarif". Ces listes vous seront remises avec le contrat de pension.

Produits de soin corporel et articles de toilette

Vous pouvez évidemment apporter vos produits de soin personnels. Vous avez également la possibilité de commander des produits de notre assortiment, contre paiement.

R

Radio, télévision, téléphone, internet, internet sans fil

Adressez-vous au personnel de soin dès votre admission. Il vous indiquera les connexions dont vous avez besoin. La connexion et les frais de téléphone vous seront facturés séparément.

Ci-après vous trouverez les données d'accès:

- SBI_Guest
- Schuess_8810\$

Représentation et mandat pour cause d'incapacité

En cas d'incapacité de discernement, vous autorisez, par un mandat pour cause d'incapacité, une personne à vous représenter officiellement. Vous nous mentionnez l'identité de cette personne par écrit, lors de la signature du contrat de pension.

S

Sortie et planification de sortie

Lors de la planification de votre sortie, nous vous accompagnons et établissons des contacts

nécessaires pour le quotidien après votre séjour au Schlössli Biel-Bienne. Le contrat de pension régit les modalités.

Suggestions et réclamations

Nous mettons tout en œuvre pour que vos droits soient respectés au sein de notre institution. Adressez-vous au personnel soignant de votre département en cas de requête, retour ou question. Nous tenons compte de vos demandes et nous assurons qu'elles soient traitées et aboutissent. Si nous ne parvenons pas à traiter vos requêtes de manière satisfaisante, vous êtes en droit de déposer un recours. Pour les personnes qui ne peuvent assumer elles-mêmes leurs responsabilités, ce droit revient à leurs proches ou leur représentant légal. Dans un courrier d'accompagnement relatif au contrat de pension, nous vous informons sur la procédure de recours en bonne et due forme.

T

Thérapie d'activation

La thérapie d'activation s'adresse aux résidentes et résidents ayant besoin d'offres thérapeutiques ciblées pour mieux organiser et gérer leur situation de vie.

Transports publics et places de parking

Des places en zone bleue ainsi que des places à parcomètre sont disponibles à proximité du Schlössli Biel-Bienne. Un macaron est nécessaire pour stationner sur les places jaunes situées sur le domaine; ces places sont à la disposition du personnel. Nous vous remercions de votre compréhension.

V

Vacances et absences

En cas de vacances ou d'absence en raison d'un séjour à l'hôpital, nous décomptons le tarif pour l'hôtellerie et l'encadrement selon la liste de prix en vigueur.

Vêtements

Dès votre admission, la blanchisserie du centre se chargera de marquer rapidement vos vêtements personnels avec vos nom et prénom. Adressez-vous au personnel de soin pour toute question. Si vous achetez de nouveaux vêtements pendant votre séjour, veuillez penser à les faire marquer. Les résidents admis pour un séjour à durée déterminée disposent de sacs de linge marqués personnellement.

Nous nous réjouissons de vous accueillir au centre Schlössli Biel-Bienne.

Voir cahier d'thématique: "Nouveau droit de la protection de l'adulte"; page 15: "la capacité de comprendre les informations concernant la décision à prendre, d'évaluer correctement la situation et les conséquences, d'évaluer des informations de manière rationnelle dans le contexte, d'exprimer librement ses propres choix (ASSM, 2005).

ANNEXE

Adresse

Adresse postale du Schlössli Biel-Bienne:

Centre pour malades chroniques
Schlössli Biel-Bienne SA
Rue du Moulin 11
2504 Biel-Bienne

No de téléphone

No principal: 032 344 08 08.

Pour d'amples informations composez ce numéro.

Lien

www.schloessli-biel.ch

Contacts utiles en matière de conseil et de soutien

- Administration de la commune de domicile, département des services sociaux
- Autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) de votre région
- Pro Senectute Seeland