

# SCHLÖSSLIBIEL-BIENNE

Zentrum für Langzeitpflege | Centre pour malades chroniques



## JAHRESBERICHT 2024

Mühlestrasse 11  
2504 Biel-Bienne

info@schloessli-biel.ch  
www.schloessli-biel.ch

Fon 032 344 08 08  
Fax 032 344 08 09

 **dedica**  
Engagiert für Pflege und Lebensqualität  
pour une qualité de vie et de soins

# JAHRESBERICHT 2024 DER GESELLSCHAFTEN

## «Bi üs isch me gärn» – mit gemeinsamen Veranstaltungen etabliert sich das Schlössli als attraktiver Begegnungsort im Quartier

Die Dynamik des Jubiläumsjahrs 2023 hat uns auch 2024 begleitet. Vom Frühlingserwachen über die zwei Chapiteau-Wochen mit dem Gartenzelt bis hin zum «Sommer der Begegnungen» (diesmal während 4 Wochen) – all diese Events haben Bewohner/innen, Anwohner, Angehörige und Mitarbeitende zusammengebracht. Besonders die täglichen Events im August rund um den grossen Brunnen waren ein voller Erfolg, in diesen reichten sich auch das Herbstfest und der Walliser-Tag. Mit den Advents-Veranstaltungen erhellten wir die dunkle Jahreszeit, und öffneten auch unser Restaurant an gewissen Abenden, so dass Bewohner/innen und Gäste gemeinsam kulinarische Höhepunkte, wie zum Beispiel beim Paella-Abend, geniessen konnten. Das Jahr 2024 schlossen wir erstmals mit einem gemeinsamen Sylvester Apéro am 31. Dezember ab.

## Hohe Bettenbelegung sichert stabile Finanzen für die Zukunft

Mit der hohen Bettenbelegung bestätigt sich das Schlössli als unverzichtbare Langzeitpflegeeinrichtung in der Region und konnte das Geschäftsjahr 2024 erfolgreich abschliessen; somit ist die Finanzierung künftiger Entwicklungen gesichert. Wesentliche Erfolgsfaktoren für diese stabile Grundlage sind neben der hohen Betreuungsqualität die enge Zusammenarbeit mit den regionalen Gesundheitsinstitutionen sowie die starke Verankerung im Quartier.

## Optimierung der Arbeitsprozesse für mehr Effizienz und Komfort

2024 haben wir einen wichtigen Schritt in der Digitalisierung gemacht und die Ablösung der elektronischen Pflegedokumentation gestartet. Die neue Lösung wird Ende des ersten Quartals 2025 eingeführt und ermöglicht es den Pflegekräften, direkt über mobile Geräte auf die Pflegedokumentation zuzugreifen – die Informationen sind somit sofort und bequem im Zimmer des Bewohnenden verfügbar.

Ein weiteres Highlight ist die Erarbeitung eines neuen Kodexes durch unsere Mitarbeitenden: «Arbeiten und Zusammenarbeiten». Dieser wurde an zwei Mitarbeiter-Konferenzen verankert. Gemeinsam wurden Lösungsansätze erarbeitet, die in den Teams weiterverfolgt und umgesetzt werden. Ein bedeutendes Ergebnis dieser Zusammenarbeit war die Gründung der Personalkommission, die im März 2025 ihre Arbeit aufgenommen hat. Die Mitglieder sind: Nadja Brönnimann, Andrea Mathys, Claudia Trösch und Florent Mustafaj Useini.

## Erfolgreiche Rekrutierung trotz herausfordernder Personalsituation

Obwohl die Rekrutierung von Fachkräften in der Pflege weiterhin angespannt bleibt, gelingt es uns dank unserer guten Reputation, alle Stellen zu besetzen. Aus diesem Grund mussten keine Betten aufgrund von Personalmangel geschlossen werden.

## **Kontinuierliche Investitionen in die Liegenschaften und Erweiterung des Angebots Wohnungen mit Dienstleistungen**

Der Verein als Eigentümer der Liegenschaften legt grossen Wert darauf, den hohen Standard der Immobilien langfristig zu erhalten. Daher wird kontinuierlich in die Gebäude investiert. Dabei kann der Verein sich auf die enge und professionelle Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung und den Mitarbeitenden der ZLP verlassen.

Unsere Solaranlage auf den Dächern der Häuser B und C ist nun voll in Betrieb und deckt rund 22 % unseres Strombedarfs ab. Insgesamt wurden 161 MWh produziert, von denen lediglich 10 % ins Netz eingespeist wurden.

Die RSB GmbH hat eine weitere Wohnung erworben und an das ZLP weitervermietet. So bietet das ZLP nun 15 Wohnungen mit einem breiten Dienstleistungsangebot an, das tägliche Mahlzeiten, wöchentliche Reinigungsdienste, Sicherheitsleistungen (Notruf und Brandschutz) sowie die Teilnahme an Aktivitäten im Schlössli umfasst. Das Interesse an diesem Angebot bleibt ungebrochen.

Im Hinblick auf eine künftige Sanierung des Hauses A – das im Rahmen der Gesamtanierung 2016–2020 nur teilweise renoviert wurde – hat der Verein eine Studie in Auftrag gegeben, um den Zustand der Immobilie zu erheben und den zukünftigen Sanierungsbedarf abzuschätzen.

## **Dank und Anerkennung**

Der Vorstand des Vereins Schlössli dankt der Geschäftsleitung der ZLP AG unter der Leitung von Philipp Kämpfer für die vorausschauende und engagierte Führung. Gemeinsam mit dem Verwaltungsrat der ZLP AG und der Geschäftsführung der RSB GmbH bedankt sich der Verein bei allen Mitarbeitenden für ihre hervorragende Arbeit und ihr tägliches Engagement, mit dem sie das Wohl unserer Bewohner/innen sicherstellen. Nur durch diesen aussergewöhnlichen Einsatz fühlen sich unsere Bewohner/innen gut umsorgt, betreut und gepflegt.

**Christine Beerli,**  
Präsidentin Verein Schlössli

**Cornelia Wälti,**  
Präsidentin Verwaltungsrat ZLP AG

**Monika Guggisberg,**  
Geschäftsführerin RSB GmbH



### **Vorstand Verein Schlössli**

Präsidentin	Christine Beerli, Biel
Vizepräsident	Peter Eugster, Biel
Mitglieder	Monika Guggisberg, Nidau Theres Koller, Biel Rolf Nöthiger, Worb

### **Verwaltungsrat Zentrum für Langzeitpflege Schlössli Biel-Bienne AG**

Präsidentin	Cornelia Wälti, Kerzers
Vizepräsidium	Philipp Straub, Biel
Mitglieder	Jürg Bohnenblust, Nidau Sandra Gurtner-Oesch, Biel Lucie Schmied, Bern

### **Geschäftsleitung Zentrum für Langzeitpflege Schlössli Biel-Bienne AG**

Direktor	Philipp Kämpfer, Bern
Pflegedienstleiterin und Vizedirektorin	Karin Loetscher, Neuchâtel
Leiter Hotellerie	Oliver Tura, Prêles

### **Geschäftsführung Résidence Schlössli-Biel GmbH**

Vorsitz	Monika Guggisberg, Nidau
Mitglieder	Elisabeth Kunz, Sutz Dave Keller, Bellmund Dominique Gatschet, Lyss

# STATISTIK

## Mitarbeitende per 31.12.2024

Vollstellen inkl. Lernende	132
Anzahl Mitarbeitende	175
davon Lernende	20

Bereiche	Personen
Pflege (Fach- und Assistenzpersonal)	110
Aktivierung und Bewegung	5
Hauswirtschaft/Reinigung/Hotellerie	24
Küche	15
Bistrot Châtelet	10
Technischer Dienst	3
Verwaltung	8
<b>Total</b>	<b>175</b>

## Anzahl betreute Personen 2024

	31.12.2023	Eintritte 2024	Austritte 2024	Todesfälle 2024	betr. Personen 2024	31.12.2024
<b>Frauen</b>	76	28	21	17	104	83
<b>Männer</b>	53	15	20	18	68	48
<b>Gesamt</b>	129	43	41	35	172	131

## Altersverteilung Bewohner am 31.12.2024

Alter	35 – 59	60 – 69	70 – 79	80 – 89	90 – 99
<b>Frauen</b>	1	5	12	42	23
<b>Männer</b>	6	9	9	18	6
<b>Gesamt</b>	7	14	21	60	29

Jüngster Bewohner: 34, älteste Bewohnerin: 98

# SCHLÖSSLIBIEL-BIENNE

Zentrum für Langzeitpflege | Centre pour malades chroniques



## RAPPORT ANNUEL 2024

Mühlestrasse 11  
2504 Biel-Bienne

info@schloessli-biel.ch  
www.schloessli-biel.ch

Fon 032 344 08 08  
Fax 032 344 08 09



**dedica**

engagiert für Pflege und Lebensqualität  
pour une qualité de vie et de soins

# RAPPORT ANNUEL 2024

## DES SOCIÉTÉS

### « Chez nous on se sent bien » – avec des manifestations communes, le Schlössli s'établit comme un lieu de rencontre attractif dans le quartier.

La dynamique de l'année du jubilé 2023 nous a également accompagnés en 2024. De l'éveil printanier jusqu'à l'« Été des rencontres » (cette fois pendant 4 semaines), en passant par les deux semaines du chapiteau avec la tente de jardin, tous ces événements ont réuni les habitants, les riverains, les proches et les collaborateurs. Les événements quotidiens du mois d'août autour de la grande fontaine ont été particulièrement réussis, auxquels se sont ajoutés la fête d'automne et la journée valaisanne. Avec les manifestations de l'Avent, nous avons illuminé la période sombre de l'année et ouvert notre restaurant certains soirs, afin que les résidents/tes et les hôtes puissent savourer ensemble des moments culinaires forts, comme lors de la soirée paella. Pour la première fois, nous avons clôturé l'année 2024 par un apéritif du Réveillon commun le 31 décembre.

### Un taux d'occupation des lits élevé assure des finances stables pour l'avenir

Avec un taux d'occupation des lits élevé, le Schlössli se confirme comme un établissement de soins de longue durée indispensable dans la région et a pu clôturer l'exercice 2024 avec succès ; le financement des développements futurs est ainsi assuré. Les facteurs de succès essentiels pour cette base stable sont, outre la qualité élevée de l'encadrement, l'étroite collaboration avec les institutions de santé régionales ainsi que le fort ancrage dans le quartier.

### Optimisation des processus de travail pour plus d'efficacité et de confort

En 2024, nous avons franchi une étape importante dans la numérisation et lancé le remplacement de la documentation électronique des soins. La nouvelle solution sera introduite à la fin du premier trimestre 2025 et permettra au personnel soignant d'accéder directement à la documentation des soins via des appareils mobiles – les informations seront ainsi immédiatement et confortablement disponibles dans la chambre du résident.

Un autre point fort est l'élaboration d'un nouveau code par nos collaborateurs : « Travailler et collaborer ». Celui-ci a été ancré lors de deux conférences de collaborateurs. Des solutions ont été élaborées en commun, qui seront suivies et mises en œuvre dans les équipes. Un résultat significatif de cette collaboration a été la création de la commission du personnel, qui a commencé son travail en mars 2025. Ses membres sont : Nadja Brönnimann, Andrea Mathys, Claudia Trösch et Florent Mustafaj Useini.

### Un recrutement réussi malgré une situation difficile en matière de personnel

Bien que le recrutement de personnel qualifié dans le domaine des soins reste tendu, nous parvenons à pourvoir tous les postes grâce à notre bonne réputation. C'est pourquoi aucun lit n'a dû être fermé par manque de personnel.

## Investissements continus dans les immeubles et élargissement de l'offre Appartements avec prestations

En tant que propriétaire des immeubles, l'Association attache une grande importance au maintien à long terme du standard élevé des immeubles. C'est pourquoi elle investit continuellement dans les bâtiments. Pour ce faire, l'Association peut compter sur une collaboration étroite et professionnelle avec la direction et les collaborateurs du Centre de soins longue durée (sigle allemand ZLP).

Notre installation solaire sur les toits des bâtiments B et C est désormais pleinement opérationnelle et couvre environ 22 % de nos besoins en électricité. Au total, 161 MWh ont été produits, dont seulement 10 % ont été injectés dans le réseau.

La Résidence Schlössli-Biel Sàrl (RSB) a acquis un appartement supplémentaire et l'a reloué au ZLP. Ainsi, le ZLP propose désormais 15 appartements avec une large offre de services comprenant des repas quotidiens, des services de nettoyage hebdomadaires, des prestations de sécurité (appel d'urgence et protection contre les incendies) ainsi que la participation aux activités du Schlössli. L'intérêt pour cette offre reste intact.

En vue d'une future rénovation de la maison A – qui n'a été que partiellement rénovée dans le cadre de la rénovation globale 2016–2020 – l'association a commandé une étude afin d'évaluer l'état de l'immeuble et d'estimer les futurs besoins de rénovation.

## Remerciements et reconnaissance

Le comité de l'Association Schlössli remercie la direction du ZLP SA, sous la direction de Philipp Kämpfer, pour sa gestion prévoyante et engagée. Ensemble avec le conseil d'administration du ZLP SA et la direction de RSB Sàrl, l'Association remercie tous les collaborateurs pour leur excellent travail et leur engagement quotidien, avec lesquels ils assurent le bien-être de nos résidents/tes. Ce n'est que grâce à cet engagement exceptionnel que nos résidents/tes se sentent bien entourés, encadrés et soignés.

**Christine Beerli,**  
présidente de l'Association Schlössli

**Cornelia Wältli,**  
présidente du conseil d'administration ZLP SA

**Monika Guggisberg,**  
directrice de RSB Sàrl



### Comité de l'Association Schlössli

Présidente	Christine Beerli, Bienne
Vice-président	Peter Eugster, Bienne
Membres	Monika Guggisberg, Nidau Theres Koller, Bienne Rolf Nöthiger, Worb

### Conseil d'administration Schlössli Biel-Bienne SA

Présidente	Cornelia Wälti, Chiètres
Vice-président	Philipp Straub, Bienne
Membres	Jürg Bohnenblust, Nidau Sandra Gurtner-Oesch, Bienne Lucie Schmied, Berne

### Direction Schlössli Biel-Bienne SA

Direkteur	Philipp Kämpfer, Berne
Responsable des soins et directrice adjointe	Karin Loetscher, Neuchâtel
Responsable de l'hôtellerie	Oliver Tura, Prêles

### Gestion Résidence Schlössli-Biel Sàrl

Présidente	Monika Guggisberg, Nidau
Membres	Dominique Gatschet, Lyss Dave Keller, Bellmund Elisabeth Kunz, Sutz

# STATISTIQUES

## Collaborateurs au 31.12.2024

Emplois à plein temps y compris apprenti(e)s	132
Nombre de collaborateurs	175
Dont apprenti(e)s	20

### Départements

	Personnes
Soins (personnel qualifié et assistance)	110
Activation et activités physiques	5
Ménage et nettoyage	24
Cuisine	15
Bistrot Châtelet	10
Service technique	3
Administration	8
<b>Total</b>	<b>175</b>

## Nombre de personnes prises en charge en 2024

	31.12.2023	Entrées 2024	Sorties 2024	Décès 2024	Résidents 2024	31.12.2024
<b>Femmes</b>	76	28	21	17	104	83
<b>Hommes</b>	53	15	20	18	68	48
<b>Total</b>	129	43	41	35	172	131

## Répartition de l'âge des résidents au 31.12.2024

Âge	35 – 59	60 – 69	70 – 79	80 – 89	90 – 99
<b>Femmes</b>	1	5	12	42	23
<b>Hommes</b>	6	9	9	18	6
<b>Total</b>	7	14	21	60	29

Résident le plus jeune: 34 ans, résidente la plus âgée: 98 ans