



Datum: 02.12.2021

Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)

Einsatzbetrieb-Nummer 23172
Einsatzbetrieb Schlössli Biel-Bienne AG

Titel des Pflichtenhefts **Mitarbeiter Restaurant**

Pflichtenheft-Nummer 97136

gültig ab 24.11.2021
gültig bis

Arbeitsort Biel-Bienne

Anteil Tätigkeit

40% Service à la carte
Mithilfe beim Mittagsservice der Bewohner der Altersresidenz / Wohnen mit Dienstleistung (Getränke- und Essensservice, Bestellaufnahme, Inkasso, Betreuung)

40% Selbstbedienungsrestaurant
Ausgabe am Buffet von Getränken und kleineren Snacks. Auffüllen des Free-flow-Buffets. Nachmittags Betreuung der Heimbewohner (Kaffee- und Kuchenservice).

20% Sauberkeit
Mithilfe bei Reinigungsarbeiten im Restaurant und Selbstbedienungsbereich.

vorausgesetzte Grundkenntnisse offene und herzliche Persönlichkeit

erwünschte Grundkenntnisse Erfahrungen im Dienstleistungsbereich (Verkauf, Gastronomie, Tourismus)

weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB	Afrim Dragidella
Funktion	Chef de Service
Telefon	
E-Mail	afrim.dragidella@schloessli-biel.ch
Einführung durch den Einsatzbetrieb	Serviceschulung durch Chef de Service
Folgende(n) Kurs(e) organisiert der Einsatzbetrieb	
Ausbildung durch den Zivildienst	Zivis, die einen Einsatz von mindestens 54 Diensttagen leisten, müssen die Ausbildungskurse besuchen, die unter «Kurse ZIVI» aufgelistet sind. Zivis, die in den Tätigkeitsbereichen Gesundheits-, Sozial- oder Schulwesen einen langen Einsatz (ab 180 Diensttagen) leisten, besuchen den Vertiefungskurs 2. Die detaillierten Regeln und Bedingungen zum Kursbesuch finden Sie auf dem Merkblatt Ausbildung und auf www.zivi.admin.ch unter «Zivi sein».
Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst	Betreuung von betagten Menschen 1 (BBM 1), Betreuung von betagten Menschen 2 (BBM 2), Kommunikation und Betreuung (KoBe)
Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt	Einsätze im Rahmen von Projekten, innerhalb derer die zivildienstleistende Person im Eigeninteresse Doktor-, Master-, Bachelor, Seminar-, Semesterarbeiten usw. erarbeitet, sind nicht erlaubt. Einsätze in einer Institution für welche die zivildienstleistende Person bereits ausserhalb des Zivildienstes oder im Rahmen einer Aus- oder Weiterbildung tätig ist oder während des vorangehenden Jahres tätig war oder zu der sie eine andere besonders enge Beziehung unterhält sind nicht erlaubt.
Abklärung zum Leumund	nein
Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt	Im Rahmen der beschriebenen Tätigkeiten muss der Anteil Betreuung mindestens 30% betragen.
maximal bewilligte Arbeitsplätze	2

Abgabe an den Bund	ja
Kategorie	4
Zuschlag	Unterkunft und Verpflegung angeboten

Betriebsbereich	201 Heime (Betagte)
------------------------	---------------------

Art des Einsatzes	Einfacher Einsatz, SPP 10 Pflege / Betreuung
--------------------------	--

Aufgabengebiet	Betreuung, Begleitung
-----------------------	-----------------------

Zusatzinformationen

Minstdauer	0 Monat(e)
Gesperrte Einsatzzeiträume	-
Wochenarbeitszeit	42.0
Arbeitszeit	Feste Arbeitszeit
Nachtarbeit	Nein
Wochenendarbeit	Möglich